

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	FUNDACJA EDUKACJI I DIALOGU SPOŁECZNEGO "PRO CIVIS"
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	Tomasz Błoński
Telefon kontaktowy	41 345 32 71 wewn.810
E-mail	office@procivis.org.pl
Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	
Województwo	świętokrzyskie
Gmina	Kielce
Kod pocztowy i miejscowość	25-604 Kielce
Ulica	Szkolna
Numer budynku/ numer lokalu	36A
NIP	5252420164

II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

Nazwa Usługi doradczej/ Przedmiotu zamówienia	Specjalistyczna usług doradczą w zakresie budowy systemu i doradztwa technicznego obejmujących opracowanie analizy przedwdrożeniowej systemu klasy ERP.
Opis Przedmiotu Zamówienia	<p>Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa specjalistyczna usługa doradczą w zakresie systemów i doradztwa technicznego obejmującego opracowanie analizy przedwdrożeniowej systemu klasy ERP. Istotą analizy przedwdrożeniowej będzie zdiagnozowanie aktualnych procesów, wypracowanie nowych procesów oraz zebranie informacji, na bazie których powstaną odpowiedzi i rozwiązania nowych wyzwań w Fundacji „Pro Civis”. Analiza przedwdrożeniowa obejmować będzie analizę funkcjonalnych wymagań oraz projekt modelu danych wewnętrznego systemu informatycznego typu Intranet i pozwoli na podjęcie decyzji o najkorzystniejszym dla Fundacji rozwiązaniu.</p> <p>Opracowanie ma obejmować analizę potrzeb i możliwości Fundacji „Pro Civis” pod względem wykonalności rozbudowy i wdrożenia nowego systemu i jego poszczególnych funkcji w pełni dostosowanych do potrzeb Fundacji.</p> <p>Analiza obejmować będzie opracowanie przez wykwalifikowanych ekspertów metodologii założeń do wdrożenia nowego systemu wraz z opisem</p>

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

funkcjonalności, które umożliwią odpowiednie zaprojektowanie i wdrożenie systemu w obszarze zastosowania procesów biznesowych oraz technologii informacyjno-komunikacyjnych w Fundacji.

Usługa doradcza pozwoli zidentyfikować wszelkie problemy formalne, techniczne i organizacyjne, jakie mogą wystąpić przy tworzeniu samego systemu, jak i w okresie jego codziennej eksploatacji.

Usługa doradcza szczegółowo powinna obejmować:

- zapoznanie się z dokumentacją formalną, merytoryczną i finansową dotyczącą procedur obowiązujących w Fundacji;
- przegląd wszystkich procesów i procedur biznesowych w Fundacji;
- analiza dokumentów formalnych wewnętrznych i wymienianych z otoczeniem Fundacji;
- poznanie istniejących i działających systemów informatycznych;
- zebranie informacji z wszystkich stanowisk pracy korzystających z obecnych systemów informatycznych;
- pracę z pracownikami nad wypracowaniem zakresu informatyzacji realizowanych procesów biznesowych;
- analizę oczekiwań potencjalnych użytkowników systemu wraz z konsultacjami z pracownikami;
- wypracowanie i określenie potrzeb pracowników;
- określenie jakie procesy będą wchodziły w skład systemu;
- przedstawienie modelu przyszłej aplikacji w oparciu o Modele Procesów Biznesowych i Notację BPMN i UML;
- opracowanie specyfikacji funkcjonalno-technicznej opisującej elementy nowopowstającej platformy;
- określenie sposobu przepływu informacji między poszczególnymi modułami;
- określenie zakresu wdrożenia i podanie jego granic;

Ponadto analiza przedwdrozeniowa ma służyć ocenie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej, pod względem m.in. wymagań technicznych, środowiska serwerowego wraz ze wskazaniem zalecanych parametrów technicznych. Zamawiający wymaga od Wykonawcy doboru możliwie najlepszego rozwiązania (przedstawienie zaleceń) wraz z opracowaniem specyfikacji dla infrastruktury informatycznej.

Aby analiza była skuteczna, niezbędne będzie podjęcie wszechstronnych działań diagnozujących potrzeby firmy. W tym celu niezbędne mogą okazać się:

- zbadanie napotykaných przez pracowników problemów;
- rozpoznanie celów biznesowych po konsultacjach z pracownikami;
- analiza organizacji i jej aktualnego modelu biznesowego;

Powstała analiza stanowić będzie podstawę do dopasowania i implementacji planowanego systemu do działalności prowadzonej przez Zamawiającego w zakresie rezultatów zastosowania nowych systemów przy uwzględnieniu wyposażenia sprzętowego i rozwiązań z zakresu IT, które wykorzystywane są przez Fundację.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

	<p>Dodatkowo Zamawiający wymaga od Wykonawcy opracowania ramowego harmonogramu realizacji projektu. Harmonogram powinien zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> — zadania i podzadania z podziałem na prace po stronie Wykonawcy i Zamawiającego; — kamienie milowe; — określenie terminów realizacji wraz z określeniem poprzedników i następników; — wskazanie potrzebnych zasobów i zadań wymaganych do osiągnięcia kamieni milowych. <p>Wykonawca będzie zobligowany do spotkań z pracownikami Zamawiającego, w celu zbadania potrzeb danej jednostki w ramach analizy. Konsultacje z Zamawiającym na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy będą odbywały się w godzinach pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 16.00 w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający informuje, że zaangażowanie wyznaczonych pracowników nie może wpływać negatywnie na wykonywanie ich obowiązków zawodowych, zatem udział pracowników w pracach związanych z analizą przedwdrożeniową nie może przekraczać 4 godzin dziennie.</p> <p>Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia spotkań ze wskazanymi przez Zamawiającego pracownikami.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do dwutygodniowego raportowania Zamawiającemu postępu prac. Forma raportu zostanie opracowana na początku realizacji wspólnych prac.</p>
Termin realizacji zamówienia	10 miesięcy od podpisania umowy jednak nie później niż do 31 sierpnia 2023 roku
Termin składania ofert	02.06.2022r. godz. 12:00
Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)	<p>1. Składający ofertę jest nią związany przez okres 90 dni od upływu terminu składania ofert.</p> <p>2. Ofertę należy złożyć w następujący sposób:</p> <p>a) w formie pisemnej – ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią bez naruszenia koperty, opatrzonej nazwą i adresem Wykonawcy oraz oznaczonej następujący sposób: „Dotyczy Zapytania ofertowego na realizację usługi specjalistycznej dla Fundacji Edukacji i Dialogu Społecznego „Pro Civis” .</p> <p>Fundacja Edukacji i Dialogu Społecznego „Pro Civis” ul. Szkolna 36A 25-604 Kielce</p> <p>b) w formie elektronicznej – Ofertą w formie elektronicznej jest oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferta elektroniczna winna być przygotowana tak jak oferta składana w formie pisemnej – skany podpisanych dokumentów należy przesłać na adres e-mail wskazany do kontaktów w sprawie procedury zamówienia - office@procivis.org.pl. W tytule maila powinna znaleźć się informacja o tym, że mail zawiera ofertę na niniejsze zapytanie ofertowe tj. Dotyczy Zapytania ofertowego na realizację</p>

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

	<p>usługi specjalistycznej dla Fundacji Edukacji i Dialogu Społecznego „Pro Civis”.</p> <p>3. Kompletna oferta musi zawierać:</p> <p>a) formularz ofertowy, którego wzór został określony w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania wraz z załącznikami wskazanymi w formularzu w sekcji Kryteriów dostępu i Kryteriów fakultatywnych, o ile dotyczą one Oferenta.</p> <p>b) pełnomocnictwo – w przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik.</p> <p>4. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę w złotych polskich (PLN) w wartościach netto oraz brutto, w tym podatek VAT.</p>
--	--

III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(* Nie dotyczy:

- Instytucji Otoczenia Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo,
- Instytucji Otoczenia Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej projektu)

Kryterium dostępu	Sposób oceny
*Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw	<input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot
*Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP	<input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot.
* Podmiot prowadzi aktywną działalność od minimum 12 miesięcy liczonych od dnia złożenia Formularza ofertowego dla MŚP	<input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym.
* Podmiot posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego świadczenia usług	<input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji, związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

<p>*Podmiot posiada potencjał ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usługi</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisarycznym, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne</p>
<p>* Podmiot posiada doświadczenie w realizacji min. 5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia poprzedzającego moment zgłoszenia udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).</p>
<p>*Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/osoby, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MŚP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców, i/lub Usługodawca współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały min. 3 usługi doradcze na rzecz MŚP, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot. Dla każdej z osób należy wskazać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wykształcenie • doświadczenie zawodowe, w tym zwłaszcza w zakresie wykonania min. 3 usług doradczych dla MŚP zbliżonych tematycznie z usługą, na którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca, • obszary specjalizacji, • kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba • podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą <p>Dodatkowo MŚP może wymagać, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stopnie naukowe, • kursy/szkolenia, • posiadane certyfikaty, • publikacje, • znajomość języków obcych, itp.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Kryterium obligatoryjne - CENA	
<p>Liczba przyznanych punktów</p>	<p style="text-align: center;">Cena [PLN] (C) – 90%</p> <p>Cena (C) – liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 60 pkt):</p> $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times min. 90\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

	<p>gdzie: C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena” ; C_{min} – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert; C_{bad} – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.</p>
--	--

Proponowane kryteria fakultatywne (wybór rodzaju kryterium należy do Zamawiającego – MŚP)	Proponowany sposób oceny (10%)
1. Podmiot prowadzi aktywną działalność i spełnia definicję Usługodawcy powyżej 12 miesięcy/ (podać liczbę)	0 pkt. 12-18 m-cy 5 pkt. 19-24 m-cy 10 pkt. powyżej 24 m-cy
2. Podmiot zatrudnia na umowę o pracę osobę/y, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji więcej niż 3 usługi doradcze na rzecz MŚP i/lub współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały powyżej 3 usług doradczych na rzecz MŚP i posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług (podać liczbę)	Nie dotyczy
3. Podmiot zatrudnia na umowę o pracę osobę/y, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji więcej niż 3-ch (podać liczbę) usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia	Nie dotyczy
4. Podmiot świadczy usługi w zakresie inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego	Nie dotyczy
5. Podmiot działa w konsorcjum/ach na rzecz rozwoju inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego (http://www.spinno.pl/inteligentne-specjalizacje/konsorcja-na-rzecz-rozwoju-inteligentnych-specjalizacji-województwa-swietokrzyskiego)	Nie dotyczy

V. INFORMACJE DODATKOWE

<p>Wytyczne do przygotowania ofert</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych. 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z jednym lub z kilkoma wykonawcami. 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. 4. Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN 5. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone. 6. Zamawiający i Podmiot nie mogą być powiązane ze sobą osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na: <ol style="list-style-type: none"> a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
---	---

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

	<p>c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</p> <p>d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</p>
--	--

FUNDACJA EDUKACJI
I DIALOGU SPOŁECZNEGO
PRO CIVIS

ul. Szkolna 36A, 25-804 Kielce
NIP: 5262420164, REGON: 141298564

Tomasz...
podpis i pieczętka osoby upoważnionej
do reprezentowania MŚP