

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Edukacji i Dialogu Społecznego PRO CIVIS z siedzibą przy ul. Szkolnej 37A, 00-604 Kielce, NIP 5252420164, REGON 141298591, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000298129.

Adres e-mail: office@procivis.org.pl

Numer telefonu: +48 41 345 32 71 wewn. 810

DEFINICJE

Konsument - osoba fizyczna, która zgodnie z art. 22(1) kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący/Klient - konsument, przedsiębiorca lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawiera umowę sprzedaży w Sklepie Internetowym zamienniki.pl; Kupujący jest jednocześnie Usługobiorcą.

Pro Civis - Fundacja Edukacji i Dialogu Społecznego Pro Civis z siedzibą w Kielcach.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z art. 43(1) kodeksu cywilnego prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach Konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119).

Sprzedawca – podmiot sprzedający towary drogą elektroniczną (tu: Pro Civis).

Towar – wszelkie produkty oferowane do sprzedaży drogą elektroniczną przez Pro Civis.

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Pro Civis.

Usługodawca – podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną (tu: Pro Civis).

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2.

Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi:
 - a) sprzedaż publikacji.
2. Aktualny zakres Usług oferowanych Klientom dostępny jest na stronie internetowej Pro Civis.

§ 3.

Warunki sprzedaży

1. Do składania zamówień na oferowane produkty wymagany jest komputer albo inne urządzenie (np. smartfon, tablet) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową np. Google Chrome, Mozilla Firefox oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Złożenie zamówienia Klient dokonuje za pomocą wiadomości emaila, lub poprzez serwis internetowy allegro.
3. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane z korzystaniem z serwisu Usługodawcy oraz do prowadzenia statystyk oglądalności Serwisu. Usługobiorca może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej, lub korzystając z baneru zgód na pliki cookie udostępnionego przez Usługodawcę.
4. Informacje o produktach dostępnych do sprzedaży na stronie internetowej Pro Civis stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
5. Przedmiotem sprzedaży są produkty nowe, wolne od wad.
6. Ceny towarów są podawane w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto tj. zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
7. W celu zawarcia umowy sprzedaży należy:
 - a) złożyć zamówienie poprzez przesłanie na podany na stronie internetowej Pro Civis adres email lub przez serwis allegro – link do aukcji wskazany na stronie internetowej Pro Civis.
 - b) wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa towaru, a także numer telefonu, pod którym Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w sprawach związanych z zamówieniem;
 - c) opłacić zamówienie w sposób wskazany w informacji od Sprzedawcy.

§ 4.

Dostawa

1. Towar zostanie dostarczony Kupującemu na wskazany w zamówieniu adres. Istnieje możliwość odbioru towaru w Lokalu Sprzedawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu i w godzinach jego pracy.
2. Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowego i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony towar. Miejszem spełnienia świadczenia jest adres podany przez Kupującego jako adres do doręczeń zamówionego towaru.
3. Sprzedawca dostarcza towar bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 od dnia zawarcia umowy.
4. Koszt dostawy towaru ponosi Kupujący.

§ 5.

Reklamacje Konsumentkie

1. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową sprzedaży, jeśli wada ujawni się w ciągu dwóch lat od dostarczenia towaru.
2. Towar jest zgodny z umową, jeśli spełnia określone wymagania, takie jak opis, jakość, funkcjonalność oraz przydatność do celu, o którym Konsument poinformował Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Konsument wyraźnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
4. W przypadku niezgodności towaru, Konsument może żądać naprawy lub wymiany.
5. Jeśli naprawa lub wymiana są niemożliwe lub kosztowne, Sprzedawca może odmówić, a Konsument ma prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy.
6. Sprzedawca dokonuje wymiany w rozsądnym czasie i ponosi związane z tym koszty.
7. Konsument może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, jeśli towar nie jest zgodny z umową i Sprzedawca nie podejmuje działań naprawczych.
8. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument zwraca towar na koszt Sprzedawcy, który zwraca cenę w ciągu 14 dni.
9. Reklamację można zgłaszać w dowolnej formie, wskazując dane towaru, dowód zakupu i opis wady. Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź.
10. Regulamin stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.

§ 6

Reklamacje Przedsiębiorców

1. **Odpowiedzialność Sprzedawcy:** Sprzedawca odpowiada za wady towaru (rękojmia), chyba że Przedsiębiorca wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. Wada polega na niezgodności Towaru z umową, np. brak odpowiednich właściwości lub niekompletność.
2. **Termin odpowiedzialności:** Sprzedawca odpowiada przez dwa lata od wydania towaru. Roszczenie o naprawę lub wymianę przedawnia się po roku od stwierdzenia wady.
3. **Zawiadomienie o wadzie:** Przedsiębiorca traci prawa do reklamacji, jeśli nie sprawdził towaru i nie powiadomił Sprzedawcy o wadzie.
4. **Możliwości Przedsiębiorcy:** Jeśli towar jest wadliwy, Przedsiębiorca może:
 - a) żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni towar lub naprawi wadę.
 - b) żądać wymiany lub naprawy, chyba że koszty tego procesu są zbyt wysokie w porównaniu do innego rozwiązania.
 - c) nie może odstąpić od umowy, jeśli wada jest nieistotna.
5. **Ograniczenie reklamacji:** jeśli tylko niektóre towary są wadliwe, reklamacja dotyczy tylko tych wadliwych produktów.

6. **Zgłoszenie reklamacji:** Przedsiębiorca może zgłosić reklamację na piśmie, e-mailowo lub osobiście. Zawiadomienie powinno zawierać dane towaru, dowód zakupu i opis wady.
7. **Czas na odpowiedź:** Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź na reklamację.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. **Prawo odstąpienia:** Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta mają prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.
2. **Termin na odstąpienie:** Termin zaczyna biec od momentu, gdy Konsument lub wskazana przez niego osoba odbierze towar.
3. **Forma odstąpienia:** Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w dowolnej formie, np. za pomocą formularza lub pisemnie. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu.
4. **Skutek odstąpienia:** Umowa zostaje uznana za niezawartą.
5. **Zwrot płatności:** Sprzedawca zwróci wszystkie płatności w ciągu 14 dni, w tym koszt dostawy. Zwrot może zostać opóźniony do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
6. **Dodatkowe koszty dostawy:** Jeśli Konsument wybrał droższą formę dostawy, Sprzedawca nie zwróci dodatkowych kosztów.
7. **Zwrot towaru:** Konsument musi zwrócić towar w ciągu 14 dni od odstąpienia. Wystarczy wysłać go przed upływem tego terminu.
8. **Koszty zwrotu:** Konsument ponosi koszty zwrotu towaru.
9. **Odpowiedzialność za wartość towaru:** Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru, jeśli używał go w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia cech i funkcji.
10. **Sposób zwrotu płatności:** Zwrot płatności następuje tą samą metodą, którą Konsument zapłacił, chyba że zgodzi się na inny sposób bez dodatkowych kosztów.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie art. 13 RODO, Pro Civis informuje, że:
 - a) jest Administratorem Danych Osobowych.
 - b) dane osobowe Kupujących są przetwarzane przez Pro Civis wyłącznie w celu realizacji Usługi,
 - c) Pro Civis będzie przetwarzała dane osobowe następujących kategorii osób: użytkowników systemu informatycznego w szczególności, w następującym zakresie:
 - imię i nazwisko;
 - adres,
 - numer IP,
 - adres email/ nr telefonu.
2. Administrator dochowuje należytej staranności w kwestii ochrony danych osobowych, w tym celu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych w szczególności poprzez stosowanie Polityki Ochrony Danych Osobowych, Regulaminu Ochrony Danych Osobowych, Polityki Prywatności.

3. Szczegółowe informacje i zasady dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej PRO CIVIS.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 2024.12.06) i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Pro Civis. Istnieje możliwość sporządzenia jego wydruku lub zapisania w formie pliku.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana nie narusza praw osób, które złożyły zamówienie lub zawarły umowę sprzedaży przed dokonaniem zmian w regulaminie.
4. Umowy z Sprzedawcą oraz z Usługodawcą zawierane są w języku polskim.

Załączniki:

- 1) Wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Fundacja Edukacji i Dialogu Społecznego Pro Civis
ul. Szkolna 37A
25-604 Kielce

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących

rzeczy:

.....
data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

.....
imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
Data

.....
Podpis konsumenta(-ów)

^(*) Niepotrzebne skreślić.